

*Travel Safely*  
WITH SINA HOTELS



WE CARE ABOUT  
YOUR HEALTH



SINA HOTELS



*E' da più di 60 anni che la mia Famiglia ed io offriamo ai nostri Clienti l'essenza dell'ospitalità italiana, caratterizzata dal benvenuto solare che solo l'Italia sa dare. In questo ultimo periodo, data la situazione globale, ci siamo impegnati a rafforzare ulteriormente l'aspetto legato alla sicurezza e alla salute, perché l'ospitalità di alta qualità vuol dire anche questo.*

*Mentre ci apprestiamo a ritornare a viaggiare, la Sina Hotels vuole garantire la massima serenità ai propri Clienti per fargli apprezzare al meglio le meraviglie del Paese più bello al Mondo!*

*Nel rispetto delle linee guida delle Autorità Sanitarie Governative e Regionali e con il supporto di esperti del settore, abbiamo creato «Travel Safely with Sina Hotels». Un robusto protocollo di sicurezza, attraverso una serie di misure specifiche, che prevede l'intensificazione di attività di protezione affinché i nostri Clienti e Collaboratori possano sentirsi in un luogo sicuro.*

*Spero di potervi rivedere presto in uno dei nostri 11 alberghi*

Bernabò Bocca  
Presidente di Sina Hotels



SINA HOTELS

---

## TRAVEL SAFELY WITH SINA HOTELS

Travel Safely with Sina Hotels è la risposta del gruppo Sina Hotels per poter garantire la sicurezza delle persone attraverso una serie di misure mirate alla salute negli alberghi.

Questo documento è stato elaborato assieme ad esperti del settore come Federalberghi e certificato per poter garantire la massima sicurezza ben oltre quelli che sono i requisiti minimi di legge dettati dalle disposizioni Governative e Regionali.

Questo perché riteniamo che con la salute dei nostri Clienti e Collaboratori non ci si può accontentare solo del minimo di legge ma bisogna impegnarsi perché la salute viene prima di tutto.





## **FLESSIBILITA' E SICUREZZA GIA' IN FASE DI PRE-ARRIVO**

Abbiamo deciso di fornire la massima flessibilità ai nostri Clienti che decidono di soggiornare con noi, riducendo la cancellation policy dei nostri alberghi a sole 24 ore per la cancellazione sulla tariffa flessibile. (NB. fatta eccezione del Sina Flora di Capri).

Inoltre, in fase di pre-arrivo, gli ospiti che avranno prenotato direttamente dal nostro sito riceveranno una mail di pre-stay nel quale si possono trasmettere in sicurezza all'albergo i dati dei propri documenti di identità al fine di velocizzare la procedura di check-in e ridurre il tempo di attesa al banco della reception.



---

## FORMAZIONE DEL PERSONALE

Tutto il nostro personale è stato formato sull'introduzione dei nuovi standard e procedure di sicurezza anti-contagio per un sereno soggiorno dei nostri Clienti





---

## **DISTANZIAMENTO SOCIALE - RIDEFINIZIONE DEGLI SPAZI**

Abbiamo predisposto una segnaletica indirizzando ed agevolando i percorsi all'interno degli alberghi, che sono stati ri-adattati al fine di migliorare i flussi di spostamento, garantendo il distanziamento sociale di almeno 1 metro e seguendo le regole anti - contagio.

Il nostro personale con la cortesia e professionalità che ci contraddistingue sarà supporto per far applicare tutte le disposizioni vigenti.

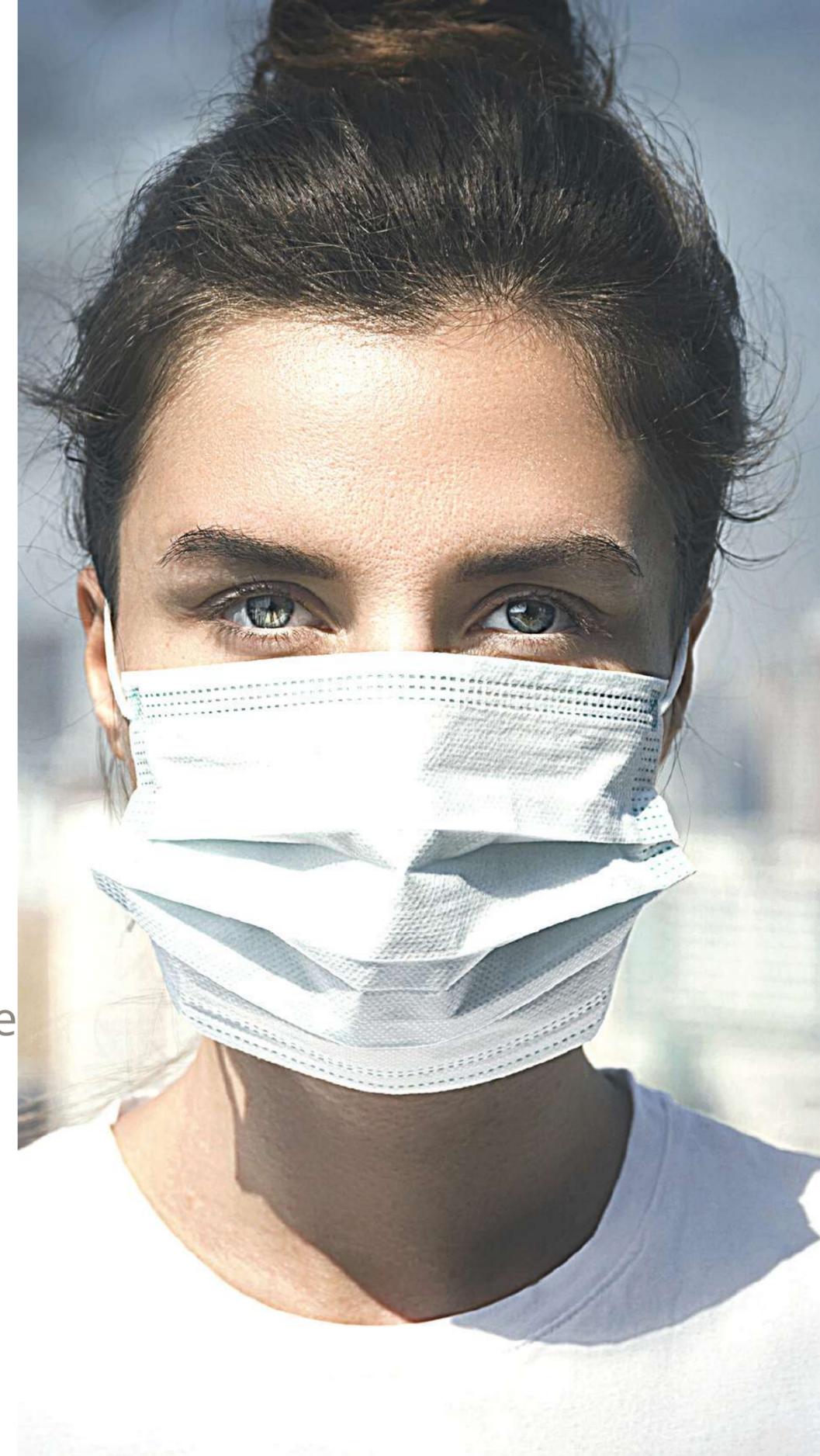


---

## DISPOSITIVI DI PROTEZIONE DEL PERSONALE (DPI) E COMUNICAZIONE IN ALBERGO

Tutti i nostri alberghi sono oggi dotati dei dispositivi di protezione personali (DPI) per i nostri Collaboratori. Per poter rendere l'albergo ancora più sicuro sarà richiesto a Clienti, Collaboratori e Fornitori la misurazione della temperatura corporea attraverso una rilevazione a distanza che dovrà essere inferiore a 37,5 C° per poter garantire l'accesso in albergo.

Inoltre, ogni Cliente al proprio arrivo verrà munito di un **«Travel Safely» kit** composto da mascherina personalizzate e gel sanificante per mani monouso. Verranno disposti dispenser con soluzioni disinfettanti a disposizione nelle aree comuni dell'albergo assieme ad una chiara ed esplicativa segnaletica che servirà ad informare il Cliente sulle diverse misure di sicurezza da intraprendere.





## L'ALBERGO COME AMBIENTE SICURO: SANIFICAZIONE E PULIZIA DELLE CAMERE

Abbiamo intensificato la frequenza con la quale gli ambienti vengono sanificati e puliti in linea con i protocolli emanati. Ad esempio nelle camere abbiamo intensificato le procedure di sanificazione per quanto riguarda le aree dove il cliente ha maggiori probabilità di avere un contatto fisico: come il telecomando, tutti gli interruttori, le maniglie, i pomelli, la tastiera della cassaforte, ecc.

Abbiamo inoltre deciso di eliminare il materiale cartaceo «multi uso» dalle camere come ad esempio la directory dell'albergo e le riviste, che verranno sostituite con materiali digitalizzati comodamente visionabili dai propri dispositivi. Inoltre alla partenza del cliente le camere subiranno un trattamento di sanificazione con perossido di idrogeno nebulizzato da atomizzatore elettrostatico.

Le aree comuni come il bar, il ristorante e i servizi igienici, vengono periodicamente pulite/igienizzate in linea con i protocolli.



---

## QUALITA' DELL'ARIA - IMPIANTI DI CLIMATIZZAZIONE

E' stata intensificata la frequenza di pulizia dei filtri con uso di prodotti disinfettanti certificati in linea con le procedure adeguate secondo i protocolli.

Inoltre, dove possibile è stata maggiorata l'erogazione dell'aria esterna per l'impianto di climatizzazione a fronte di una riduzione del ricircolo di aria interna.





## SPAZI MEETING IN SICUREZZA

Abbiamo ridisegnato le capacità delle nostre sale meeting assieme ai flussi di ingresso/uscita per garantire il massimo rispetto del distanziamento sociale di almeno 1 metro.

Inoltre, ci siamo attrezzati con investimenti mirati sulle nuove tecnologie per poter garantire meeting «ibridi», ovvero con il supporto da remoto di video conferenza assieme alla partecipazione limitata in loco.



---

## FOOD&BEVERAGE PIU' IN SICUREZZA

Abbiamo ridisegnato gli spazi dei nostri Ristoranti in linea con i protocolli di sicurezza e abbiamo imposto delle modifiche come ad esempio l'inserimento di menù monouso.

Tutto il personale preposto alla preparazione dei pasti è stato munito di DPI rafforzati, al fine di garantire la massima sicurezza alimentare.

Abbiamo inoltre creato una nuova procedura per la prima colazione che verrà servita al tavolo (niente buffet) oppure su richiesta un servizio in camera in linea con i protocolli.





# FORNITORI SICURI

Tutti i fornitori e partner sono stati informati sulle procedure da adottare.

L'albergo si impegna di verificare che le procedure vengano rispettate.

